

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen mit wichtigen Kundeninformationen

Wir weisen darauf hin, dass zunächst die gesetzlichen Bestimmungen Anwendung finden, sofern nachfolgend nichts anderes vereinbart ist.

WIR WEISEN AUSDRÜCKLICH DARAUF HIN, DASS SIE ALS KUNDE MIT BESTÄTIGUNG DIESER AGB AUF IHR RÜCKTRITTSRECHT GEM § 355 BGB IM BEREICH DER SERVERDIENSTE VERZICHTEN! Bereitgestellte Dienstleistungen können nicht storniert werden.

1. Geltungsbereich

1.1 Für die Geschäftsbeziehungen zwischen Supervision Europe Ltd, Crailsheimerstr. 2 in 91555 Feuchtwangen und dem Kunden gelten ausschließlich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen erkennt Supervision Europe Ltd. nicht an und widerspricht ihnen hiermit ausdrücklich. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur gültig, wenn Supervision Europe Ltd. ausdrücklich und schriftlich zustimmt.

1.2 Beantragt der Kunde die Vermittlung einer .de Domain, so verpflichtet er sich, die Vergaberichtlinien der zuständigen "DENIC eG" (= Deutsche Domainvergabestelle) einzuhalten. Die Vergaberichtlinien der DENIC eG für die Domainregistrierung sind einsehbar unter www.denic.de. Beantragt der Kunde eine .com/.net/.org/.biz/.info-Domainregistrierung und pflege, verpflichtet er sich zur Beachtung der AGB der Firma Cronon AG. Diese sind einsehbar unter a-g-b.de. Für at-Domainregistrierungen gelten die Vergaberichtlinien der NIC.AT, für .ch-Domainregistrierungen gelten die der SWITCH und für alle anderen Domainregistrierungen sind die Vergaberichtlinien der jeweils zuständigen Registrierungsstellen maßgebend. Über diese wird sich der Kunde informieren und sie akzeptieren.

2. Vertragsschluss und Zahlungsbedingungen

2.1 Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Technische sowie sonstige Änderungen bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

2.2 Mit der Bestellung erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot. Supervision Europe Ltd. wird den Zugang der Bestellung des Kunden unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Die Zugangsbestätigung kann mit der Annahmeerklärung verbunden werden.

2.3 Wir sind berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb einer Frist von 5 Werktagen nach Eingang bei uns anzunehmen. Wir sind aber auch berechtigt, die Annahme der Bestellung, etwa nach Prüfung der Bonität des Kunden, abzulehnen.

2.4 Zahlungsarten: Alle bei Supervision Europe Ltd. aufgeführten Webartikel können in der Zahlungsart Bankeinzug, Paypal oder Vorkasse angemietet werden. Für angebotene Hard- und Software ist zusätzlich die Möglichkeit der Nachnahme gegeben. Gutscheine werden durch Vorkasse ausgegeben. Für Geschäftskunden im B2B Bereich bieten wir die Möglichkeit der Rechnungsdarlegung (Konditionen: Zahlungsziel 10 Tage, 2% Skonto innerhalb 7 Tage).

2.5 Vermietung ausschließlich an geschäftsfähige Kunden. Altersnachweis erforderlich!

2.6 Bei Bestellung über die Bezahlart "Lastschriftverfahren" oder "Bankeinzug" genehmigt der Kunde bei Abschluss der Bestellung der Supervision Europe Ltd. den Einzug der Rechnungsbeträge des vom Kunden angegebenen Kontos. Das Verfahren muss durch den Nachweis des Personalausweises und der Lastschrifteinzugsermächtigung per Post oder Fax bestätigt werden. Bei Rückbuchung durch das Kreditinstitut bei einer möglichen nicht Deckung gehen alle entstandenen Kosten zu Lasten des Kunden. Wir berechnen für eine Rücklastschrift 10 Euro, darin enthalten sind die Rückbuchungskosten der beiden beteiligten Kreditinstitute sowie eine Bearbeitungsgebühr.

2.7 Kündigung - Es findet die jeweilige Kündigungsfrist des bestellten Artikels statt. Die Kündigung ist in schriftlicher Form (auch E-Mail) an Supervision Europe Ltd. zu richten und bedarf aller notwendigen Inhalte wie Name, Kundennummer und zu kündigenden Produkte. Die Kündigung wird durch Supervision Europe Ltd. bestätigt.

2.8 Daten, die gegen geltendes Recht oder gegen die guten Sitten verstoßen, sowie Daten die geistiges Eigentum und die Rechte Dritter verletzen, dürfen auf keinem Medium der Dienstleistungen von Supervision Europe Ltd. bereitgestellt werden.

3. Leistungsumfang

3.1 Soweit Gegenstand des Vertragsverhältnisses die Registrierung von Domainnamen ist, schulden wir lediglich die Vermittlung der gewünschten Domain. Von einer tatsächlichen Zuteilung des Domainnamens kann der Kunde daher erst dann ausgehen, wenn dieser durch uns bestätigt ist. Wir haben auf die Domainvergabe keinen Einfluss. Eine Haftung und Gewährleistung für die tatsächliche Zuteilung der bestellten Domainnamen ist deshalb ausgeschlossen.

3.2 Wir gewährleisten eine Erreichbarkeit unserer Server von 99 % im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von Supervision Europe Ltd. liegen (höhere Gewalt, verschulden Dritter, etc.), nicht zu erreichen ist, oder aufgrund von Softwareupgrades / Patches an der Kundensoftware oder am Betriebssystem offline ist, oder der Prozess von Supervision Europe Ltd. manuell gestoppt wurde. Ist die Sicherheit des Netzbetriebes oder die Aufrechterhaltung der Netzintegrität gefährdet, können wir den Zugang zu den Leistungen je nach Erfordernis vorübergehend beschränken.

3.3 Im Übrigen ergibt sich der Leistungsumfang aus der im Zeitpunkt der Bestellung geltenden Kundeninformation, dem Bestellformular sowie den jeweils geltenden monatlichen Specials.

3.4 Supervision Europe Ltd. kann keine Gewährleistung auf den dauerhaften Erhalt der zugewiesenen IP Adressen geben.

3.5 Alle durch den Kunden gespeicherten Daten, obgleich auf Gameservern, Webspaces, FTP-Space oder anderen angemieteten Diensten, obliegen der Verantwortung des Kunden. Die Sicherung der Daten liegt im Verantwortungsbereich des Kunden. Supervision Europe Ltd. übernimmt keine Garantie über die dauerhafte Gewährleistung der Datenintegrität. Systembedingte Hard- oder Softwareausfälle können Datenbestände beschädigen oder zerstören.

4. Preise

4.1 Sofern nicht ausdrücklich anders erwähnt, beziehen sich die Preise auf die jeweils abgebildeten Artikel gemäß Beschreibung, nicht jedoch auf Zubehör oder Dekoration. Alle Preise verstehen sich inklusive der jeweils gültigen Mehrwertsteuer. Die aktuell angegebenen Preise beziehen sich auf den jeweiligen Herausgabezeitpunkt des Angebots. Preisänderungen nach diesem Zeitpunkt bleiben vorbehalten. Auf Angebote können keine weiteren Rabatte wie Vorkasserabatte, ect. gewährt werden. Bei bereits geschlossenen Verträgen ist eine Veränderung des vereinbarten Preises ausgeschlossen.

4.2 Sollte der Kunde eine Möglichkeit finden und nutzen, die eingestellten Serverslots nach oben zu ändern, wird Supervision Europe Ltd. für den gesamten Monat den vollen Preis des Servers mit der geänderten Slotanzahl berechnen. Darüber hinaus wird dem Kunden eine Bearbeitungsgebühr von 100,- Euro berechnet. Ein Eingriff in die Serverslots stellt eine nicht genehmigte Handlung dar, die mit Kündigung des Kunden oder Änderung der Zahlungskonditionen verbunden ist.

4.3 Im Falle auftretender Störungen, die durch Kundeneingriffe entstanden sind und nicht mit Standardverfahren (Webinterface, Konsole, ect.) behoben werden können, kann Supervision Europe Ltd. zur Behebung der Störung sogenannte Remotehands erstellen. Eine Remotehand wird mit 15 Euro veranschlagt und bedeutet bis zu 15 Minuten Arbeitszeit. Remotehands werden ausschließlich bei groben verschulden Dritter vergeben.

4.4 Support – Supervision Europe Ltd. leistet zu allen Dienstleistungen Supporthilfe. Dieser Support bezieht sich auf die tatsächlich angemieteten Produkte gemäß des Kaufvertrages. Dieser Basissupport ist kostenlos und ganztägig (außer in Ausnahmefällen wie Feiertagen oder schwerwiegenden Problemen im Rechenzentrum, bei denen jede Hand benötigt wird) über unsere Hotline erreichbar. Darüber hinaus ist das eMail-Ticketsystem sowie der LiveHelp über die Supervision Europe Ltd. Startseite so oft und so lange wie möglich (individuelle Regelung) besetzt. In dringenden Fällen ist eine nahezu 24/7 Erreichbarkeit über die Telefonhotline (09852 - 6106420) gewährleistet.

4.5 Erweiterter Support - Anfragen über das zusätzliche Installieren von Software, der Konfiguration oder der Behebung von Störungen, die durch nicht vorinstallierte Software hervorgerufen wurde, sowie die Beseitigung von Fehlern wie unsachgemäße Konfiguration oder Installation von nicht vorinstallierter Software werden, nach vorheriger Absprache, mit Remotehands in Rechnung gestellt. Eine Remotehand beinhaltet jeweils bis zu 15 Minuten Arbeitszeit und wird mit 15,00 Euro (inkl. MwSt.) veranschlagt.

5. Eigentumsvorbehalt und Abrechnung

5.1 Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

5.2 Die Rechnungsstellung findet statt ab Bereitstellung der Dienstleistung(en).

5.3 Bestellungen außerhalb der Bundesrepublik Deutschland werden nur per Vorkasse oder PayPal bearbeitet.

5.4 Bestellungen, die nach der Einrichtung und der damit verbundenen Arbeitsleistung wieder storniert werden, werden unabhängig vom Rücktrittsrecht gem. § 3 FernAbsG und §§ 355 - 359 BGB mit einer Bearbeitungsgebühr von 15,00 Euro berechnet.

6. Gerichtsstand

6.1 Bei Verträgen mit Kaufleuten, Handelsgesellschaften, juristischen Personen des öffentlichen Rechts, öffentlich-rechtlichem Sondervermögen sowie im Fall, dass der Kunde, der nicht Verbraucher ist, seinen allgemeinen Gerichtsstand nicht im Inland hat, wird der Gerichtsstand Ansbach vereinbart. Das deutsche Recht findet Anwendung.

6.2 Wir behalten es uns vor, bei einem Zahlungsverzug von 3 Tagen eine Erinnerung, nach weiteren 7 Tagen eine Mahnung und nach weiteren 14 Tagen die letzte Mahnung zu übersenden. Die Mahngebühren belaufen sich auf jeweils 5,- Euro pro Mahnbescheid. Die Verzinsung unserer Forderung beträgt 2 %. Bei weiterem Zahlungsverzug sind wir gezwungen unseren Anwalt einzuschalten. Bei Auslösen der 1. Mahnstufe behält es sich Supervision Europe Ltd. vor, die angemieteten Dienste bis zum vollständigen Zahlungseingang zu deaktivieren.

6.3 Serverdienste, welche nach der ersten Zahlungserinnerung nicht beglichen werden, werden deaktiviert. Serverdienste, welche durch Dritte abgerechnet werden (z.B. Teamspeak), werden gelöscht. Die Daten gehen dabei verloren und müssen durch den Kunden bei einer Bezahlung neu eingespielt oder aufgesetzt werden.

7. Kostentragung bei Widerruf

7.1 Verbraucher haben ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das vor Abgabe der Bestellung und nochmals in Textform belehrt wird. Für die Kostentragung im Rahmen des Widerrufsrechtes gilt:

Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Punkt 5.2 ist zu beachten!

8. Datenschutzerklärung

8.1 Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG) von uns gespeichert und verarbeitet.

8.2 Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich an [info\[at\]supervision-europe.de](mailto:info@supervision-europe.de) oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

8.3 Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail-

Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

9. Schlussbestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht.

Zusammengefasste Kundeninformationen und Ergänzungen:

Zeitpunkt des Vertragsschlusses

Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch Anklicken des Buttons "OK - Bestellung senden" im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt mit Bezahlung der Waren oder der Serverdienste zustande.

Einsicht in den Vertragstext

Der Vertragstext wird gespeichert. Sie können die allgemeinen Vertragsbedingungen jederzeit auf dieser Seite einsehen. Ihre konkreten Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht per Internet abrufbar.

Sie erreichen unseren Kundendienst per Email unter: [info\[at\]supervision-europe.de](mailto:info[at]supervision-europe.de)

Stand Oktober 2011

Widerrufsrecht

Widerrufsrecht (Warensendungen)

Sie sind als Verbraucher im Sinne von § 13 BGB an Ihre Bestellung nicht mehr gebunden, wenn Sie binnen einer Frist von 2 Wochen nach Erhalt der Ware widerrufen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und kann schriftlich (eine E-Mail, z.B. an [info\[at\]supervision-europe.de](mailto:info[at]supervision-europe.de) genügt) oder durch Rücksendung der Ware auf unsere Kosten erfolgen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung an:

Supervision Europe Ltd.

Crailsheimerstr. 2

91555 Feuchtwangen